

Lerneinheit Support 2nd Level, Festnetz

Schulungsmodul M8.1

Agenda, Ziele

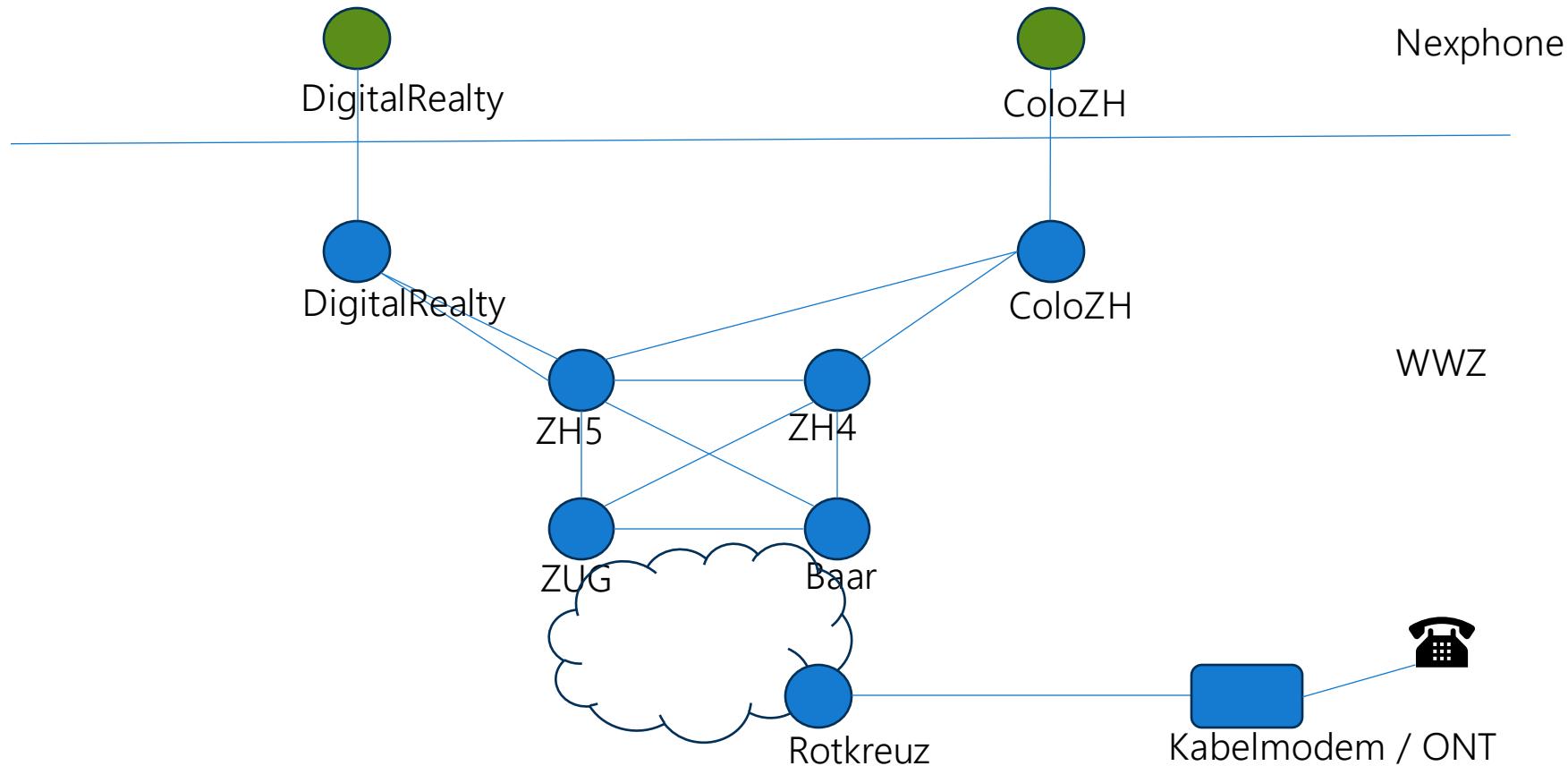
Agenda:

- Überblick über die neue Festnetz Lösung
- Vorstellung des technischen Partners und dessen Rolle
- Vergleich alte und neue Festnetz-Lösung
- Technische Grundlagen
- Monitoring & Troubleshooting
- ~~-Fehlerbilder und Lösungen~~
- ~~-Support Prozesse~~

Ziele:

- Verstehen der technischen Umsetzung und der Peerings -> Redundanzen
- Kennen der Unterschiede zur Quickline Telefonie
- MGCP/SIP was ist wichtig
- Troubleshooting

Überblick über die neue Festnetz-Lösung



Vorstellung des technischen Partners und dessen Rolle

Über Nexphone:

Die Nexphone AG wurde im Jahre 2010 gegründet mit dem Zweck, First-Line-Telefonielösungen für Privat- und Geschäftskunden von ISPs und Kabelnetzbetreibern anzubieten und die Weiterentwicklung dieser Lösungen voranzutreiben. Nexphone AG tritt ausschliesslich als Wholesale-Anbieter auf und betreibt keinen Direktverkauf.

NX Private Account:

- Privatkunden & Home Office
- Analoger Anschluss
- ~~BRI (ISDN)~~
- ~~Multiline 3~~
- IP Call App

Nexphone unterstützt uns mit den folgenden Tools:

- Nexphone Portal wwz.nexphone.ch
- Nexphone Trace Tool (3rd Level Support)

Vergleich alte und neue Festnetz-Lösung

Im Grundsatz funktioniert die Telefonie genau gleich wie bei Quickline. Die meisten Services sind identisch mit den Services die QL angeboten hat:

	Nexphone	Quickline
Umleiten sofort	*21*Nummer#	*21*Nummer#
Eigene Nr. unterdrücken	*31*B-Nummer#	*31*B-Nummer#

Es gibt wenige Ausnahmen, die hier angesprochen werden:

	Nexphone	Quickline
Werbeanruffilter	Via Cockpit	*35# / #35#
Anklopfen	Via Cockpit	*43# / #43#

Technische Grundlagen

Nexphone Telefonie Kabelmodem:

- Protokoll: MGCP
- keine SIP Credentials
- eMTA MAC Adresse muss zwingend stimmen: im Nexphone Portal und Tango sowie eingebautes Modem

Nexphone Telefonie FTTH:

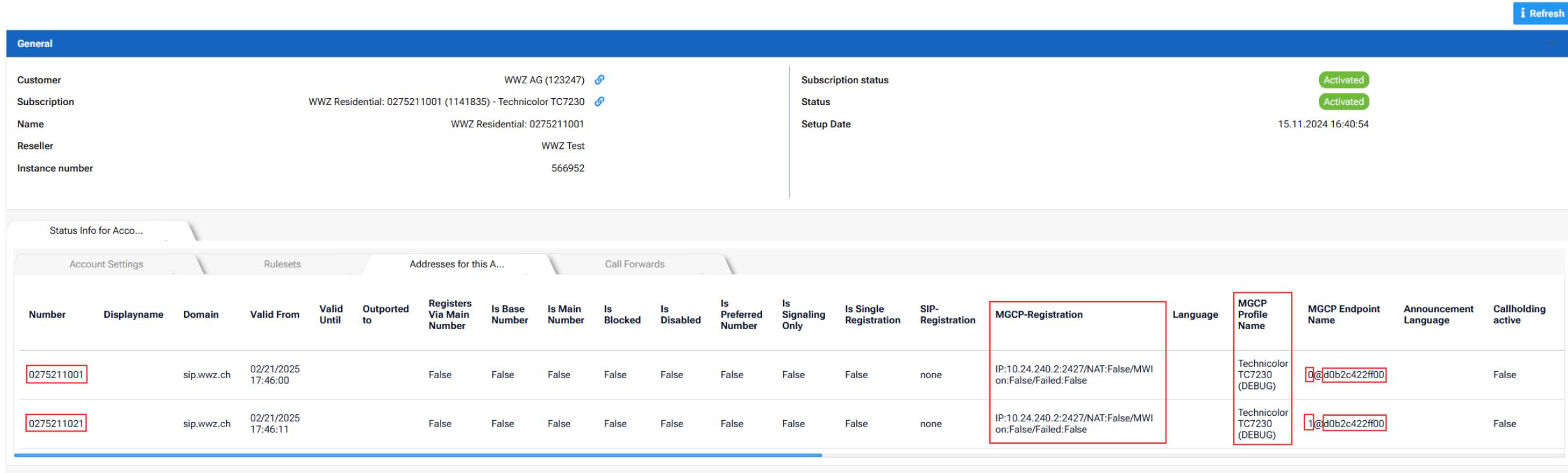
- Protokoll: SIP
- SIP Credentials zwingend
- Registrierungsstatus muss «Registerd» sein

Nexphone Telefonie Kabelmodem
Ausblick:

- Doppelregistrierung mit SIP Device möglich -> IPCall App könnte als Produkt eingeführt werden -> PM

Monitoring & Troubleshooting

Monitoring Tool, Nexphone Portal / Tango / ServAssure für MGCP (Kabelmodem):



The screenshot shows a monitoring interface with a blue header bar. The top section displays general account information: Customer (WWZ AG (123247)), Subscription (WWZ Residential: 0275211001 (1141835) - Technicolor TC7230), Name (WWZ Residential: 0275211001), Reseller (WWZ Test), and Instance number (566952). To the right, the Subscription status is shown as Activated (Status and Setup Date: 15.11.2024 16:40:54). A blue 'Refresh' button is in the top right corner.

The main content area is titled 'Status Info for Acco...'. It includes tabs for Account Settings, Rulesets, Addresses for this A..., and Call Forwards. The Addresses for this A... tab is active, showing a table with the following columns: Number, Displayname, Domain, Valid From, Valid Until, Outported to, Registers Via Main Number, Is Base Number, Is Main Number, Is Blocked, Is Disabled, Is Preferred Number, Is Signaling Only, Is Single Registration, SIP-Registration, MGCP-Registration, Language, MGCP Profile Name, MGCP Endpoint Name, Announcement Language, and Callholding active.

Two rows of data are listed in the table:

Number	Displayname	Domain	Valid From	Valid Until	Outported to	Registers Via Main Number	Is Base Number	Is Main Number	Is Blocked	Is Disabled	Is Preferred Number	Is Signaling Only	Is Single Registration	SIP-Registration	MGCP-Registration	Language	MGCP Profile Name	MGCP Endpoint Name	Announcement Language	Callholding active
0275211001		sip.wwz.ch	02/21/2025 17:46:00			False	False	False	False	False	False	False	False	none	IP:10.24.240.2:2427/NAT:False/MWI on:False/Failed:False		Technicolor TC7230 (DEBUG)	0@dob2c422ff00		False
0275211021		sip.wwz.ch	02/21/2025 17:46:11			False	False	False	False	False	False	False	False	none	IP:10.24.240.2:2427/NAT:False/MWI on:False/Failed:False		Technicolor TC7230 (DEBUG)	1@dob2c422ff00		False

Monitoring & Troubleshooting

Monitoring Tool, Nexphone Portal / Tango / ServAssure für MGCP (Kabelmodem):

Analyze Modem View for D0:B2:C4:22:FF:00 @ 25-03-2025 14:11:43 Info Create Modem Session

Search MAC Address Search History Open In... Refresh

Overview MTA SC-QAM Historical Actions

MTA PROVISIONING

MTA Provisioning Status	pass(1)
MTA Voice-Enabled	true(1)
HW SW rev	Technicolor Cable Voice and Wireless Gateway <<HW_REV: 1.0; VENDOR: Technicolor; BOOTR: 2.5.0; SW_REV: STEC.01.54; MODEL: TC7230>>
MTA Serial	00005622402083
Number of Lines	2
Device Type	pktc1.5
Config File	tftp://WTVDOSSIBCCT01.wwz.local/D0B2C422FF00.bin
FQDN	d0b2c422ff00.mta-hfc-t.datazug.ch
MTA MAC Address	D0:B2:C4:22:FF:00
IP	10.24.240.2

MTA PERFORMANCE

Number of Calls	0
Lost Voice Packets	--
Received Voice Packets	--
Voice Packet Loss %	--
Voice Bitrate Sent	--
Voice Bitrate Received	--
Bandwidth Request Retries	--?
Bandwidth Request Unfulfilled	--?
Number of DSA Failures	0
MTA Resets	1

MTA STATUS

MTA State	● operational(1)
Call in Progress?	False
Line Status	10=operational(1) 9=operational(1)
Battery Status	--?
Last Time Battery Used	--

Monitoring & Troubleshooting

Monitoring Tool, Nexphone Portal / Tango für SIP (FTTH):

General

Customer	WWZ AG (123247) 🔗	Subscription status	Activated
Subscription	WWZ Residential: 0275211006 (1141840) - Calix GH3200X 🔗	Status	Activated
Name	WWZ Residential: 0275211006	Setup Date	15.11.2024 16:44:43
Reseller	WWZ Test		
Instance number	614504		

Status Info for Acco...

Account Settings		Rulesets		Addresses for this A...		Call Forwards															
Number	Displayname	Domain	Valid From	Valid Until	Outported to	Registers Via Main Number	Is Base Number	Is Main Number	Is Blocked	Is Disabled	Is Preferred Number	Is Signaling Only	Is Single Registration	SIP-Registration	MGCP-Registration	Language	MGCP Profile Name	MGCP Endpoint Name	Announcement Language	Callholding active	Ca
0275211006		sip.wwz.ch	02/21/2025 17:46:00			False	False	False	False	False	False	False	False	User-Agent:CALIX GH3200X/24.2.0.0.7/IP:10.48.224.10/NAT:False	none					False	T
0275211026		sip.wwz.ch	02/21/2025 17:46:17			False	False	False	False	False	False	False	False	User-Agent:CALIX GH3200X/24.2.0.0.7/IP:10.48.224.10/NAT:False	none					False	T