

# Lerneinheit Support 2nd Level, Festnetz

Schulungsmodul M8.1

# Agenda, Ziele

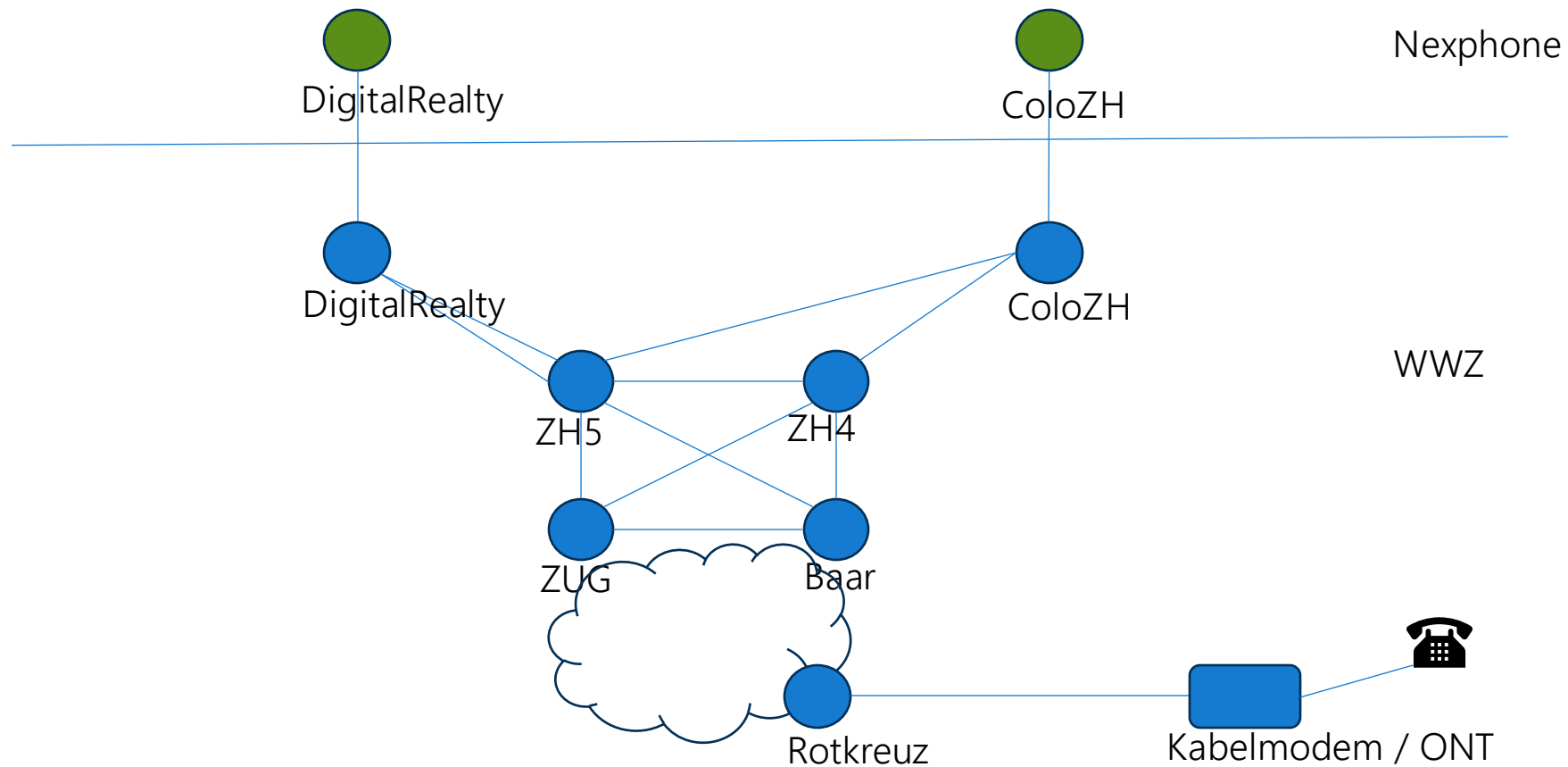
## Agenda:

- Überblick über die neue Festnetz Lösung
- Vorstellung des technischen Partners und dessen Rolle
- Vergleich alte und neue Festnetz-Lösung
- Technische Grundlagen
- Monitoring & Troubleshooting
- ~~-Fehlerbilder und Lösungen~~
- ~~-Support Prozesse~~

## Ziele:

- Verstehen der technischen Umsetzung und der Peerings -> Redundanzen
- Kennen der Unterschiede zur Quickline Telefonie
- MGCP/SIP was ist wichtig
- Troubleshooting

# Überblick über die neue Festnetz-Lösung



# Vorstellung des technischen Partners und dessen Rolle

Über Nexphone:

Die Nexphone AG wurde im Jahre 2010 gegründet mit dem Zweck, First-Line-Telefonielösungen für Privat- und Geschäftskunden von ISPs und Kabelnetzbetreibern anzubieten und die Weiterentwicklung dieser Lösungen voranzutreiben. Nexphone AG tritt ausschliesslich als Wholesale-Anbieter auf und betreibt keinen Direktverkauf.

NX Private Account:

- Privatkunden & Home Office
- Analoger Anschluss
- ~~BRI (ISDN)~~
- ~~Multiline 3~~
- IPCall App

Nexphone unterstützt uns mit den folgenden Tools:

- Nexphone Portal [wwz.nexphone.ch](http://wwz.nexphone.ch)
- Nexphone Trace Tool (3rd Level Support)

# Vergleich alte und neue Festnetz-Lösung

Im Grundsatz funktioniert die Telefonie genau gleich wie bei Quickline. Die meisten Services sind identisch mit den Services die QL angeboten hat:

	Nexphone	Quickline
Umleiten sofort	*21*Nummer#	*21*Nummer#
Eigene Nr. unterdrücken	*31*B-Nummer#	*31*B-Nummer#

Es gibt wenige Ausnahmen, die hier angesprochen werden:

	Nexphone	Quickline
Werbeanruffilter	Via Cockpit	*35# / #35#
Anklopfen	Via Cockpit	*43# / #43#

# Technische Grundlagen

## Nexphone Telefonie Kabelmodem:

- Protokoll: MGCP
- keine SIP Credentials
- eMTA MAC Adresse muss zwingend stimmen: im Nexphone Portal und Tango sowie eingebautes Modem

## Nexphone Telefonie Kabelmodem Ausblick:

- Doppelregistrierung mit SIP Device möglich -> IPCall App könnte als Produkt eingeführt werden -> PM

## Nexphone Telefonie FTTH:

- Protokoll: SIP
- SIP Credentials zwingend
- Registrierungsstatus muss «Registerd» sein

# Monitoring & Troubleshooting

Monitoring Tool, Nexphone Portal / Tango / ServAssure für MGCP (Kabelmodem):

Refresh

General

Customer

Subscription

Name

Reseller

Instance number

WWZ AG (123247)

WWZ Residential: 0275211001 (1141835) - Technicolor TC7230

WWZ Residential: 0275211001

WWZ Test

566952

Subscription status

Status

Setup Date

Activated

Activated

15.11.2024 16:40:54

Status Info for Acco...

Account Settings

Rulesets

Addresses for this A...

Call Forwards

Number	Displayname	Domain	Valid From	Valid Until	Outported to	Registers Via Main Number	Is Base Number	Is Main Number	Is Blocked	Is Disabled	Is Preferred Number	Is Signaling Only	Is Single Registration	SIP-Registration	MGCP-Registration	Language	MGCP Profile Name	MGCP Endpoint Name	Announcement Language	Callholding active
0275211001		sip.wwz.ch	02/21/2025 17:46:00			False	False	False	False	False	False	False	False	none	IP:10.24.240.2:2427/NAT:False/MWI on:False/Failed:False		Technicolor TC7230 (DEBUG)	0@d0b2c422ff00		False
0275211021		sip.wwz.ch	02/21/2025 17:46:11			False	False	False	False	False	False	False	False	none	IP:10.24.240.2:2427/NAT:False/MWI on:False/Failed:False		Technicolor TC7230 (DEBUG)	1@d0b2c422ff00		False

# Monitoring & Troubleshooting

## Monitoring Tool, Nexphone Portal / Tango / ServAssure für MGCP (Kabelmodem):

Analyze Modem View for D0:B2:C4:22:FE:FF @ 25-03-2025 14:11:43 Info Create Modem Session

Search MAC Address  Search History Open In... Refresh

Overview **MTA** SC-QAM Historical Actions


### MTA PROVISIONING

MTA Provisioning Status	pass(1)
MTA Voice-Enabled	true(1)
HW SW rev	Technicolor Cable Voice and Wireless Gateway <<HW_REV: 1.0; VENDOR: Technicolor; BOOTR: 2.5.0; SW_REV: STEC.01.54; MODEL: TC7230>>
MTA Serial	00005622402083
Number of Lines	2
Device Type	pktc1.5
Config File	tftp://WTVIDOSSIBCCT01.www.local/D0B2C422FF00.bin
FQDN	d0b2c422ff00.mta-hfc-t.datazug.ch
MTA MAC Address	D0:B2:C4:22:FE:00
IP	10.24.240.2

### MTA PERFORMANCE

Number of Calls	0
Lost Voice Packets	--
Received Voice Packets	--
Voice Packet Loss %	--
Voice Bitrate Sent	--
Voice Bitrate Received	--
Bandwidth Request Retries	--?
Bandwidth Request Unfulfilled	--?
Number of DSA Failures	0
MTA Resets	1

### MTA STATUS

MTA State	 operational(1)
Call in Progress?	False
Line Status	10=operational(1) 9=operational(1)
Battery Status	--?
Last Time Battery Used	--



# Monitoring & Troubleshooting

Monitoring Tool, Nexphone Portal / Tange für SIP (FTTH):

General

Customer

Subscription

Name

Reseller

Instance number

WWZ AG (123247)

WWZ Residential: 0275211006 (1141840) - Calix GH3200X

WWZ Residential: 0275211006

WWZ Test

614504

Subscription status

Status

Setup Date

Activated

Activated

15.11.2024 16:44:43

Status Info for Acco...

Account Settings

Rulesets

Addresses for this A...

Call Forwards

Number	Displayname	Domain	Valid From	Valid Until	Outported to	Registers Via Main Number	Is Base Number	Is Main Number	Is Blocked	Is Disabled	Is Preferred Number	Is Signaling Only	Is Single Registration	SIP-Registration	MGCP-Registration	Language	MGCP Profile Name	MGCP Endpoint Name	Announcement Language	Callholding active	C a
0275211006		sip.wwz.ch	02/21/2025 17:46:00			False	False	False	False	False	False	False	False	User-Agent:CALIX GH3200X/24.2.0.0.7/IP:10.48.224.10/NAT:False	none					False	T
0275211026		sip.wwz.ch	02/21/2025 17:46:17			False	False	False	False	False	False	False	False	User-Agent:CALIX GH3200X/24.2.0.0.7/IP:10.48.224.10/NAT:False	none					False	T